

Wir suchen für unseren Kunden, ein ständig wachsendes Unternehmen mit einem dynamischen kollegialen 100-köpfigen Team ab sofort oder nach Vereinbarung für die Region Zürcher Oberland.

Team Head IT Operations (m/w/d) 80 - 100%

Ihr Aufgabenbereich

Für unser Team bist du ein offener, zugänglicher und vertrauensvoller Ansprechpartner, wenn es um die personelle und fachliche Führung geht. Du verantwortest die Serviceerbringung /-optimierung und /-erweiterung und bist für die Erarbeitung und Einhaltung von Arbeitsabläufen und Prozessen zuständig.

Ihr Profil:

- Fundierte, mehrjährige Erfahrung im Führen eines Teams, optimalerweise bei einem IT-Dienstleister
- Fach- und Methodenkompetenz im IT Service Management, spezifisch im Bereich Service Operations
- Technische Fachkenntnisse und Erfahrung im IT Infrastruktur Bereich
- Ausgeprägtes Dienstleistungsdenken und grosse Freude am Kundenkontakt
- Talent zum Führen und Fördern von Mitarbeitenden
- Ausgeprägte Fähigkeiten als Organisator und Koordinator
- Hohe Belastbarkeit und Flexibilität
- Ausgeprägtes Verantwortungs- und Pflichtbewusstsein

Was bieten wir Ihnen

- Unternehmenskultur mit unseren Werten Menschlichkeit, Kompetenz und Begeisterung
- Dynamisches, kollegiales 100-köpfiges Team
- Attraktives und spannendes Wirkungsfeld mit Gestaltungsfreiraum und Verantwortung

Ihre Ansprechperson
Tanja Deena Dalla Valle
+41 76 320 22 99
td@electio.ch